

INTRODUZIONE IN AZIENDA DEL SISTEMA QUALITA'

Offrire servizi di qualità è diventato un imperativo per chi vuole mantenersi competitivo sul mercato ed è la chiave di accesso preferenziale per chi vuole dialogare con una clientela sempre più esigente. L'impostazione e la certificazione di un Sistema di Qualità è pertanto un'esigenza dettata dal mercato e consente una maggiore qualificazione dell'attività attraverso una riduzione dei costi, un incremento dell'efficienza ed un miglioramento delle capacità di risposta alle esigenze del cliente.

- La qualità: cos'è e come si ottiene; motivazioni, vantaggi e svantaggi di una scelta strategica
- L'organizzazione per il miglioramento continuo
- La pianificazione, controllo, sviluppo del sistema di qualità e comportamenti aziendali
- Il coinvolgimento dei collaboratori
- Analisi e soddisfazione dei clienti
- La certificazione di qualità: funzionamento e costi, il manuale e le procedure
- L'Ente di Certificazione, il mantenimento della qualità e il ruolo del consulente per la qualità



4 incontri di 4 ore per una durata di 16 ore

IL SISTEMA SICUREZZA SECONDO LO STANDARD BS OHSAS 18001:2007

Il corso é stato appositamente progettato per tutti coloro che desiderano una spiegazione approfondita del Sistema di Gestione della Sicurezza, spiegazione che si realizza attraverso lo studio dello schema proposto dal nuovo Standard BS OHSAS 18001:2007. Questo Standard é richiamato dall'art. 30 del D.Lgs. 81 "Testo Unico Sicurezza". Oltre ai requisiti dello Standard, verranno presentati alcuni argomenti di supporto ed un approfondimento dei termini utilizzati, ma soprattutto verranno svolte alcune esercitazioni di gruppo che permetteranno ai partecipanti di comprendere appieno ed applicare lo Standard BS OHSAS 18001:2007. Il Corso si chiude con un breve test scritto (facoltativo) di verifica dell'apprendimento.

- evoluzione della sicurezza
- panoramica sui Sistemi di Gestione della Sicurezza
- lo standard BS OHSAS 18001:2007
(lo scopo, lo schema, il linguaggio)
- lo standard BS OHSAS 18001:2007
(la pianificazione con analisi rischi)
- lo standard BS OHSAS 18001:2007 (l'attuazione)
- lo standard BS OHSAS 18001:2007 (il controllo, il riesame)
- altri Sistemi per la Gestione della Sicurezza
- verifica dell'apprendimento



Corso finanziato dall'Ente Bilaterale
per le ditte aderenti

2 incontri per una durata di 8 ore