

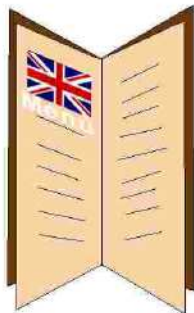
ACCOGLIERE IL CLIENTE STRANIERO: english for restaurant&bar



Il corso si propone di implementare la conoscenza di base della lingua inglese per saper accogliere e servire il cliente straniero nel ristorante e nel bar.

- Accogliere gli ospiti
- Fornire informazioni turistiche
- Prendere prenotazioni e fornire informazioni riguardo al ristorante/bar
- Gestire la sistemazione ai tavoli
- Descrivere utensili e stoviglie

- Leggere e illustrare un menù
- Descrivere gli ingredienti di bevande e pietanze
- Prendere le ordinazioni e descrivere piatti/ricette
- Consigliare il cliente nella scelta
- Gestire le lamentele relative ad eventuali disservizi
- Fornire indicazioni sul conto e sulle modalità di pagamento
- Promuovere gli altri servizi offerti dal bar/ ristorante



Corso finanziato dall'Ente Bilaterale
per le ditte aderenti

7 incontri per una durata di 20 ore

LINGUA INGLESE

livello base e avanzato



Apprendere la lingua inglese partendo dalle basi per imparare a destreggiarsi in modo efficace all'interno di una comunicazione. Rappresenta una necessità nel mondo del lavoro ma anche un'opportunità personale.

- Acquisire una conoscenza grammaticale di base della lingua: alfabeto, fonetica, numeri, date, telefono e lettura dell'orologio;
- Struttura della frase: articoli, pronomi, nomi, verbi, aggettivi di qualità, quantità e dimostrativi, avverbi, preposizioni affermative e negative;
- Formulare domande;
- Ausiliari to be, to have; tempi verbali: Present Simple, Present Continuous;
- Descrivere persone, luoghi, ambienti e situazioni di routine quotidiana;
- Presentarsi, esercizi di lettura, di grammatica e di ascolto della lingua inglese.



Corso finanziato dall'Ente Bilaterale
per le ditte aderenti

**10 incontri di 3 ore
per una durata di 30 ore**

LINGUA SPAGNOLA

livello base e avanzato

Obiettivo del corso è perfezionare la lingua arrivando ad utilizzarla con padronanza grammaticale e lessicale al fine di rapportarsi al cliente straniero con un linguaggio fluido e comprensibile a livello internazionale.



- Grammatica spagnola
- Tempi verbali
- Formulare richieste, offerte, suggerimenti, preferenze
- Struttura della frase: articoli, pronomi, nomi, verbi, aggettivi di qualità, quantità e dimostrativi, avverbi, preposizioni;
- Descrivere persone, situazioni;
- Esercizi di lettura e comprensione
- Esercizi di ascolto della lingua a livello base o avanzato simulando situazioni di lavoro o di routine quotidiana.
- Come scrivere un Curriculum Vitae in spagnolo, simulazione di un colloquio di lavoro in spagnolo



Corso finanziato dall'Ente Bilaterale
per le ditte aderenti

**10 incontri di 3 ore
per una durata di 30 ore**